

GUÍA DIDÁCTICA

SEMIPRESENCIAL

“COMUNICACIÓN EN ATENCIÓN PALIATIVA: CLAVES PRÁCTICAS”

26 DE OCTUBRE A 20 DE NOVIEMBRE DE 2026



Junta de Andalucía
Consejería de Presidencia, Sanidad
y Emergencias

Docencia y Tutoría

Carmen Pérez Adrián Médica. UGC de Cuidados Paliativos, Hospital Reina Sofía, Córdoba.

Jose M^a Martín Muñoz Psicólogo (EAPS DomusVi). UGC Cuidados Paliativos Córdoba.

Coordinación Docente

Miguel García Linares Médico. Equipo de soporte domiciliario.

Distrito Sanitario Aljarafe – Sevilla Norte.

Coordinador del Plan Andaluz de Cuidados Paliativos.

María J. Escudero Carretero Profesora EASP. Coordinación equipo técnico de RedPAL (Red de Cuidados Paliativos de Andalucía, proyecto del Plan Andaluz de Cuidados Paliativos).

Secretaría. Apoyo Operativo

M^a Aránzazu Despujol Mejías Secretaría de docencia de la EASP. Granada.

+34 958 027 400

maranzazu.despujol.easp@juntadeandalucia.es

Dirigido a:

Profesionales de las categorías medicina, enfermería, trabajo social y psicología que presten atención a pacientes con necesidades de atención paliativas y sus familias de los siguientes tipos de recursos:

- 1) de recursos convencionales (Atención Primaria y Atención Hospitalaria),
- 2) de recursos avanzados de CP.

Fechas de realización:

Entre el 26 de octubre y el 20 de noviembre.

Edición 1, Andalucía Occidental: Jornada de clase presencial Sevilla: 12 de noviembre.

Edición 2: Andalucía Oriental: Jornada de clase presencial Granada: 18 de noviembre.

Duración:

15 horas

Introducción

La comunicación es una de las herramientas fundamentales en la atención paliativa. Cuando una persona se enfrenta a una enfermedad avanzada, tanto ella como su familia pueden experimentar miedo, incertidumbre, tristeza y muchas preguntas. En estos momentos, la manera en que nos comunicamos puede marcar una diferencia significativa en la experiencia de cuidado.

Este curso, “**Comunicación en Atención Paliativa: claves prácticas**”, nace con el objetivo de ofrecer herramientas sencillas y aplicables al día a día para afrontar conversaciones difíciles, escuchar de manera activa y acompañar a pacientes y familias con sensibilidad, claridad y respeto.

A lo largo del curso abordaremos aspectos esenciales como la escucha activa, la empatía, la comunicación de malas noticias, el manejo de emociones, la toma de decisiones compartidas y la comunicación con las familias. También prestaremos atención a aquellas situaciones en las que las palabras no son suficientes y cobran especial importancia el silencio, la presencia y la comunicación no verbal.

Más que aprender frases concretas o seguir fórmulas rígidas, se trata de **desarrollar una forma de comunicarnos que permita estar presentes, comprender las necesidades de cada persona y acompañarla respetando sus valores, preferencias y tiempos.**

Porque en cuidados paliativos, comunicar no es solamente transmitir información: **es también cuidar, acompañar y aliviar.**

Objetivo General

Adquirir conocimientos y claves prácticas que faciliten una comunicación eficaz con pacientes con necesidades de atención paliativa y sus familiares.

Organización de los contenidos

Fase virtual del curso

Introducción al curso y a la plataforma virtual

Objetivos específicos:

- Conocer a las personas participantes y sus expectativas sobre el curso.
- Conocer la plataforma virtual y sus utilidades.
- Reconocer los propios conocimientos sobre el tema (para cada persona del alumnado).

Contenidos:

- Presentación de participantes y expectativas en el foro.
- Entrenamiento en el uso del campus virtual.
- Pre-test de conocimientos.

Unidad didáctica 1: Habilidades y estrategias para la Comunicación en el Final de la Vida.

Objetivos específicos:

- Dimensionar la importancia de la comunicación como herramienta terapéutica en el Final de la Vida.
- Identificar las habilidades comunicativas necesarias para desarrollar una buena comunicación clínica en el final de la vida.
- Compartir claves para responder a preguntas directas y difíciles.

Contenidos:

- Definición de una comunicación asertiva como base de la relación terapéutica.
- Counselling como herramienta de comunicación.
- Habilidades de comunicación.
- Respuesta a preguntas difíciles.
- Comunicación con otros/as profesionales con implicación en un mismo caso.

Modalidad: Virtual

Dedicación estimada del alumnado: 2 horas.

Unidad didáctica 2: Comunicación de las Malas Noticias.

Objetivos específicos:

- Revisar los protocolos más habituales en el proceso de información de malas noticias a pacientes y familiares.
- Identificar claves para comunicar malas noticias en situaciones de urgencia.
- Valorar posibilidades para afrontar la comunicación de una mala noticia en un contexto de discrepancia pronóstica con otro/a profesional.

Contenidos:

- Protocolos más habituales en el proceso de información de malas noticias.
- Gestión del impacto de las malas noticias.
- Manejo de la información y la comunicación de malas noticias en escenarios de “urgencia”.
- Manejo comunicativo de malas noticias con pacientes/familias ante la discrepancia pronóstica entre profesionales.

Modalidad: Virtual

Dedicación estimada del alumnado: 2 horas.

Unidad didáctica 3: Abordaje terapéutico de la conspiración de silencio.

Objetivos específicos:

- Identificar herramientas para el abordaje terapéutico de la conspiración de silencio.

Contenidos:

- Afrontamiento comunicativo en situación de conspiración de silencio.
- Claves prácticas para abrir la puerta a la comunicación entre paciente y profesional en un caso de conspiración de silencio.
- Ideas claves que ayuden a transformar la conspiración de silencio en una vía facilitadora a la comunicación entre cada paciente y sus familiares.

Modalidad: Virtual

Dedicación estimada del alumnado: 2 horas.

Unidad didáctica 4: Manejo comunicativo ante el deseo de adelantar la muerte.

Objetivos específicos:

- Adquirir habilidades para explorar y afrontar el deseo de adelantar la muerte en los pacientes al final de la vida.

Contenidos:

- Manejo comunicativo ante el planteamiento de pacientes de su deseo de adelantar la muerte.
- Comunicación en situación de sufrimiento emocional “refractario”. Manejo comunicativo del sufrimiento.

Modalidad: Virtual

Dedicación estimada del alumnado: 2 horas.

Fase presencial del curso

Unidad didáctica 5: Claves prácticas y entrenamiento en situaciones de comunicación en atención paliativa.

Objetivos específicos:

- Adquirir y entrenar claves prácticas y habilidades para el abordaje de distintas situaciones de comunicación con pacientes con necesidad de atención paliativa y sus familiares.

Contenidos:

- Síntesis de estrategias comunicativas útiles con pacientes en situación de enfermedad avanzada y sus familias. Revisión de contenidos básicos a través de resolución de casos prácticos y otros ejercicios participativos.
- Claves para la información y comunicación con personas en situaciones de gran vulnerabilidad. Cómo llegar a la “verdad tolerable”.
- Claves para la información y la comunicación con personas con diferentes “capacidades”.

El desarrollo de la unidad didáctica 5 se producirá en una jornada presencial, con las siguientes características.

Modalidad: Presencial

Abordaje metodológico: En una jornada formativa **presencial y obligatoria** en la que se utilizarán técnicas participativas: reflexiones compartidas, dinámicas participativas y resolución de casos clínicos.

Dedicación estimada del alumnado: 7 horas (descontando descansos).

Fechas:

- Edición 1: Andalucía Occidental: Jornada de clase presencial 20 de octubre en Sevilla.
- Edición 2: Andalucía Oriental: Jornada de clase presencial 29 de octubre en Granada.

Horario de la jornada: 9'30 a 18'30 hrs

Lugar de realización:

- Distrito Sevilla, aula IV de la segunda planta.
- Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada.

Metodología

Este curso se desarrolla en modalidad semipresencial, basado en materiales elaborados ad hoc y otros seleccionados entre documentos publicados y de referencia en cada temática. Habrá una parte de los contenidos y tareas que se realizarán en un entorno virtual y una jornada de formación presencial - obligatoria-, en la que se darán claves prácticas, se entrenarán habilidades y se resolverán dudas.

Se intentará potenciar un aprendizaje colaborativo, facilitando el intercambio de experiencias y conocimientos entre participantes y estimulando la reflexión individual y compartida. Se proponen diferentes tipos de actividades y materiales para trabajar los objetivos y contenidos del curso: videos, presentaciones, lecturas, foros y resolución de casos clínicos.

En la parte virtual del curso, el contenido y las actividades se trabajarán a través de la plataforma de teleformación de la EASP. La plataforma estará abierta las 24 horas del día, todos los días de la semana (incluidos festivos), sin restricción alguna. Se resolverán las incidencias y dudas que puedan surgir al alumnado en el plazo de tiempo más breve posible.

Evaluación

El curso tendrá una Evaluación Continua.

Evaluación del curso: Se evalúa de dos formas:

- **Aprendizaje grupal:** a través del **pre y post de conocimientos**. El pretest de conocimientos se debe realizar al inicio del curso (si no se realiza no permite pasar a los contenidos del mismo) y evalúa el grado de conocimiento previo sobre las temáticas que se abordan en el curso. El mismo test se realiza al finalizar el curso. La comparativa entre ambos permite valorar el nivel de aprendizaje conseguido por el grupo, lo que evalúa el curso y la calidad del mismo y es importante para que se pueda mejorar en sucesivas ediciones.

El **pretest** es una medida muy importante para facilitar que el curso se adapte, en la medida de lo posible, a las necesidades formativas del alumnado. El pretest tiene un solo intento. No conlleva una nota mínima para pasarlo, simplemente hay que realizarlo.

El **post test** debe aprobarse en las mismas condiciones que el resto de los test del curso, puesto que también funciona como prueba final del aprendizaje del curso.

- **Evaluación de satisfacción con la actividad.** Al finalizar el curso se realizará un cuestionario estandarizado y validado que se administra on-line, que valora distintos aspectos de la calidad del curso y la satisfacción de cada participante con el mismo: diferentes dimensiones del diseño, ejecución y coordinación del programa, la satisfacción con la actividad formativa o la utilidad percibida entre otras dimensiones.

Evaluación del alumnado:

- **Aprendizaje individual:** Se valorará a través de la **realización de todos los ejercicios** propuestos en cada unidad didáctica. Los **test** (incluido el test final o post-test) tienen **3 intentos** y es preciso obtener una **nota mínima de 7**.

PARA OBTENER EL CERTIFICADO DEL CURSO ES NECESARIO:

- Lectura o visionado de todos los materiales obligatorios de cada unidad didáctica.
- Envío de la solución a todos los ejercicios obligatorios del curso en los plazos estipulados y siempre antes de la fecha prevista para la finalización del mismo (no se admitirá nada después).
- Realización del pretest y del post-test de conocimientos.
- Realización de la encuesta de satisfacción.
- No plagiar en ninguna de las actividades propuestas.

También es imprescindible la asistencia al 90% de la sesión presencial. Será preciso verificar la asistencia en todos los momentos que así lo solicite el equipo docente.

Diagrama general del curso:

Unidad Didáctica	Horas	Inicio	Docentes	Ejercicio
Introducción al curso y a la plataforma virtual	--	26 de octubre	Coordinación del curso	Pre-test conocimientos
U.D.1: Habilidades y estrategias para la Comunicación en el Final de la Vida.	2	26 de octubre	José M ^a Martín Muñoz	Test de conocimientos
U.D.2: Comunicación de las Malas Noticias.	2	28 de octubre	Carmen Pérez Adrián	Test de conocimientos
U.D.3: Abordaje terapéutico de la conspiración de silencio.	2	30 de octubre	José M ^a Martín Muñoz	Test de conocimientos

U.D.4. Manejo comunicativo ante el deseo de adelantar la muerte.	2	3 de noviembre	Carmen Pérez Adrián	Test de conocimientos
U. D. 5. Claves prácticas y entrenamiento en situaciones de comunicación en atención paliativa.	7	PRESENCIAL Sevilla: 12 de noviembre Granada: 18 de noviembre	Carmen Pérez Adrián José M ^a Martín Muñoz	Resolución de casos prácticos en el aula y dinámicas participativas.
Evaluación y cierre del curso	--	Cierre curso: 20 de noviembre	Coordinación del curso	Post-test conocimientos Encuesta de satisfacción



Junta de Andalucía
Consejería de Presidencia, Sanidad
y Emergencias