



RED DE CUIDADOS PALIATIVOS
DE ANDALUCÍA



Propuestas sobre el Perfil
Competencial de la
Categoría Profesional de
Psicología en Recursos
Avanzados de Cuidados
Paliativos en Andalucía



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Consumo
Escuela Andaluza de Salud Pública



Créditos

Autoría:

- **Ana María Almansa Sáez.** EAPS Cruz Roja Almería - Hospital Torrecárdenas, Almería.
- **Patricia Benítez Valle.** EAPS Cruz Roja Cádiz - Hospital Puerta del Mar, Cádiz.
- **José María Cabral García.** EAPS Domus Vi Sevilla, Hospital San Lázaro / Hospital Universitario Virgen Macarena, Sevilla.
- **Ismael Jamal Reche.** EAPS Fundación CUDECA – Equipos de Atención Domiciliaria CUDECA de los Distritos Sanitarios Costa del Sol y Málaga-Guadalhorce, Málaga.
- **José María Martín Muñoz.** EAPS Domus Vi Córdoba - Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba y Hospital Valle de los Pedroches de Pozoblanco, Córdoba.
- **José María Martín de Rosales Martínez.** EAPS SJD Granada - Hospital Universitario Virgen de las Nieves y Hospital SJD, Granada.
- **Yolanda Romero Rodríguez.** EAPS SJD Granada - Hospital Universitario Virgen de las Nieves y Hospital SJD, Granada.
- **Lourdes Trillo Oteros.** EAPS Domus Vi Córdoba - Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba y Hospital Infanta Margarita de Cabra, Córdoba.

Todas las personas que firman la autoría del documento se integran como psicólogos/as en los EAPS del Programa para la Atención Integral de Personas con Enfermedades Avanzadas de la Fundación La Caixa (FLC).

Coordinación del grupo y edición del documento: María J. Escudero Carretero. EASP.

Maquetación: Juan Antonio Castillo Guijarro. EASP.

Fecha de edición: 26 de abril de 2021.

ISBN: 978-84-09-47481-3



Licencia creative commons:

Este obra está bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)




Contenido

Introducción	4
1.1. Metodología de trabajo	5
1.2. Estructura del documento.....	5
Perfil competencial de la categoría profesional de Psicología en Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos	7
2.1 Bloque 1: La ciudadanía.	7
2.2 Bloque 2: Atención Sanitaria Integral.	9
2.3 Bloque 3: El/la profesional.	20
2.4 Bloque 4: La eficiencia.....	24
2.5 Bloque 5: Los resultados.	25
Referencias revisadas y utilizadas	26
Anexos.....	27
Anexo 1: Áreas de Formación y Docencia del perfil competencial de Psicología en Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos.	27



Introducción

El Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) tiene definido el perfil competencial de los/as profesionales de la psicología que desarrollan su atención desde los dispositivos de Salud Mental en el manual de acreditación de dicha categoría publicado por ACSA (Agencia de Calidad Sanitaria del SSPA) en mayo de 2015.

Desde el Sistema Sanitario Público Andaluz se está trabajando activamente en la definición de un decreto por el que se establezcan en el SAS las categorías profesionales de quienes forman parte de los Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos (CP), tras el decreto correspondiente a la categoría médica que ya se publicó el pasado 11 de septiembre de 2020. Como parte de dichos Recursos Avanzados en CP destaca la figura de las y los profesionales de la Psicología en CP, quienes desarrollan su trabajo desde los propios Recursos Avanzados de CP, con funciones y perfil competencial distinto al de los y las profesionales de la psicología que lo hacen desde los dispositivos de Salud Mental.

Por otro lado, en el BOJA de 8 de enero de 2021, sobre el Acuerdo de 29 de diciembre de 2020, del Consejo de Gobierno, por el que se toma conocimiento del informe de situación elaborado por la Consejería de Salud y Familias sobre el Plan de Gestión para los años 2020-2022 derivado del Plan Andaluz de CP, se indican, como medidas de mejora, líneas de acción dirigidas a la definición de la categoría profesional para la implementación de la atención psicológica y social y la definición y ordenación de la atención psicológica.

Cabe señalar que, en dicho BOJA de 8 de enero de 2021, se hace especial referencia a la atención prestada en el SSPA por parte de los y las profesionales de la Psicología en CP pertenecientes al “Programa para la Atención Integral de Personas con Enfermedades Avanzadas” de la Fundación Bancaria La Caixa (FBLC), que desde el 2009, con el reconocimiento del Ministerio de Sanidad, de las Comunidades Autónomas y el aval de la Organización Mundial de la Salud, tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedades avanzadas que se hallan en un proceso de final de vida, y la de sus familiares. Para ello, el Programa aporta principalmente profesionales de la Psicología Paliativista (entre otros) que complementan la atención sanitaria que se realiza desde CP, ofreciendo intervención psicológica, social y espiritual a pacientes, personas cuidadoras y/o familiares; realizan atención individual y grupal de duelo; soporte específico a profesionales; imparten docencia y realizan investigaciones relacionadas con los CP dentro del SSPA.



Tras más de 12 años de implementación del Programa y con 44 equipos de atención Psicológica y Social en el territorio nacional, tienen su ámbito de actuación en la Comunidad Andaluza 6 equipos que están consolidados en 11 centros sanitarios y 12 equipos domiciliarios.

También es de destacar el hecho de que existe un acuerdo marco de colaboración entre el SSPA y la Fundación Bancaria La Caixa para el apoyo a la Humanización de la Salud, incluyendo la colaboración con dicho programa.

Los y las profesionales de este programa de atención han contribuido en estos años a la mejora de la calidad de los servicios del SSPA, mediante un modelo de atención común, una evaluación sistemática de resultados y una valoración del grado de satisfacción de personas usuarias y profesionales de los equipos del SSPA y concertados con éste con los que trabajan.

Estos hechos, hacen necesario que se establezca un perfil competencial para los y las profesionales de la psicología que integran los Recursos Avanzados en CP, diferenciado del único que existe en la actualidad, al igual que ocurre con el resto de las categorías profesionales que integran dichos Recursos Avanzados en CP, principalmente con dos objetivos:

- Crear un perfil competencial de psicología de Recursos Avanzados de CP.
- Fundamentar la integración en el SSPA de quienes desarrollan la labor de atención psicológica en dichos recursos.

Así pues, con el **objetivo** (entre otros) de “Crear el perfil competencial de psicología de Recursos Avanzados de CP”, el Plan Andaluz de Cuidados Paliativos organiza un grupo de trabajo que realiza esta labor entre enero y marzo de 2021.

1.1. Metodología de trabajo:

El grupo parte de una **revisión de documentos** relacionados con este tema, a la cuál suma la **reflexión compartida y consensuada**, a partir de la experiencia de años de trabajo en equipos de recursos avanzados de CP propios del SAS, concertados con éste y de otros sistemas sanitarios autonómicos de todo el territorio español.

1.2. Estructura del documento:

Para dar coherencia con el marco institucional, este perfil competencial se ha organizado en los mismos bloques de contenidos y criterios que define la Agencia de Calidad Sanitaria de



Andalucía (ACSA) en sus manuales de acreditación de competencias (coherente con el Plan de Calidad y marco estratégico del SSPA).

Dentro de cada criterio, en general, se han mantenido los grandes bloques de competencias que define ACSA. Algunas se han redefinido o reorganizado (fundamentalmente, en los criterios de Atención a paciente y familia y trabajo en equipo). En algunas competencias se ha mantenido la redacción de ACSA o de ACE SECPAL.

Dentro de cada bloque de competencias, se definen todas las competencias que deben tener las y los profesionales de la categoría de Psicología y se organizan en tres niveles:

- Nivel 1: Profesional de reciente incorporación a un recurso avanzado (¿qué tiene que saber y saber hacer desde el principio?).
- Nivel 2: Profesional con experiencia de trabajo en un recurso avanzado en CP, que aporta conocimientos y habilidades para abordar situaciones complejas y específicas.
- Nivel 3: Profesional con amplia formación avanzada y experiencia de trabajo en un recurso avanzado de CP, que es capaz de abordar las situaciones más complejas dentro de los Cuidados Paliativos y que es capaz de simultanear sus cometidos básicos con actividades que aportan valor añadido. Sería un nivel de “excelencia”.



Perfil competencial de la categoría profesional de Psicología en Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos

2.1 Bloque 1: La ciudadanía.

2.1.1. Criterio 1: Orientación a la ciudadanía: satisfacción, participación y derechos.

Competencia 1:

Nivel 1:

Orientación a la ciudadanía: respeto por sus derechos.

- Considerar al binomio paciente/familia como unidad a cuidar y tratar.
- Proporcionar la información necesaria para que paciente y familia puedan ejercer sus derechos.
- Proteger la confidencialidad de la información según legislación vigente.
- Contribuir a mejorar la accesibilidad de las personas usuarias para recibir atención.
- Facilitar el derecho a la atención paliativa independientemente del lugar de residencia o características de éste (rural/urbano).
- Cuidar la relación con pacientes y familias procurando satisfacer y/o gestionar sus necesidades y expectativas.
- Facilitar el ejercicio de los derechos sanitarios de la ciudadanía.



Competencia 2:

Oferta de servicios y conocimiento organizativo.

Nivel 1:

- Orientar a la ciudadanía sobre la oferta de servicios en el SSPA.
- Conocer la estructura y criterios de atención de los recursos avanzados de CP en su propio ámbito.
- Saber participar en la organización del recurso avanzado en CP en el que desempeña su labor.

Nivel 2:

- Conocer la estructura y criterios de atención de los recursos avanzados de CP, tanto en el provincial, autonómico y de otras estructuras administrativo-sanitarias relacionadas con los CP.
- Conocer la estructura y criterios de atención de las distintas estructuras administrativo-sanitarias que proveen de atención psicológica dentro del SSPA.

Nivel 3:

- Participar en la gestión de recursos específicos de CP, tanto en su propio ámbito como en el provincial, autonómico y de otras estructuras administrativo-sanitarias relacionadas con los CP.
-



2.2 Bloque 2: Atención Sanitaria Integral.

2.2.1. Criterio 2: Promoción de la Salud, Prevención y Atención Comunitaria.

Competencia 1:

Nivel 1:

Educación para la salud, consejo sanitario y medidas de prevención.

- Informar, aconsejar y educar en aspectos sanitarios, fomentando la adherencia o adhesión terapéutica a las indicaciones de cada profesional del equipo interdisciplinar, tanto en familiares o personas cuidadoras como en pacientes de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad), adaptando dicho abordaje a su desarrollo evolutivo, cognitivo y/o sociocultural.
- Proporcionar recursos teóricos y técnicos a para evitar o minimizar factores de riesgo de claudicación en familiares y/o personas cuidadoras de pacientes de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad), y llevar a cabo actividades de detección de dichos factores.
- Proporcionar recursos teóricos y técnicos a para evitar o minimizar factores de riesgo de complicaciones posteriores en el duelo de familiares y/o personas cuidadoras de pacientes de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad).
- Promover estilos de vida saludables a través de programas de prevención y educación para el mantenimiento de la salud y promoción de la calidad de vida en situación de enfermedad avanzada, tanto en pacientes de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad), como en familiares y/o personas cuidadoras.

Nivel 2:

- Detectar el uso inadecuado o indebido, en su caso, de dispositivos específicos de manejo clínico y tratamiento de diversa índole en CP, y reportarlo al/a la profesional competente del equipo en dicho manejo.



Competencia 2:

Capacidad para desarrollar medidas de ámbito comunitario.

Nivel 1:

- Desarrollar actividades comunitarias adaptadas a las necesidades de la población con distintos agentes implicados en la atención de pacientes de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad) y sus familiares y personas cuidadoras.
- Valorar la idoneidad de la puesta en marcha de una determinada acción de voluntariado en pacientes de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad) y familiares o personas cuidadoras según necesidades.
- Llevar a cabo actividades de formación al voluntariado.

Nivel 2:

- Establecer planes de valoración de la acción voluntaria.
- Realizar y desarrollar planes de formación, tanto individual como grupal, para voluntariado.
- Realizar y desarrollar planes de soporte, tanto individual como grupal, para voluntariado.

Nivel 3:

- Saber realizar procesos de selección de voluntariado en CP y valorar la idoneidad de los distintos perfiles para el desempeño de dicha labor.



2.2.2. Criterio 3: Atención a paciente y familia.

Competencia 1:	Nivel 1:
<p>Valoración y manejo de los aspectos psicológicos de pacientes de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad) subsidiarios/as de recibir Atención Paliativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conocer y participar en la identificación de las necesidades (físicas, psicológicas, espirituales-existenciales, sociales) relacionadas con aspectos primordialmente físicos de pacientes del citado colectivo. ○ Ser capaz de identificar y contrastar el nivel de complejidad psicológica según Proceso Asistencial Integrado de CP y/u otros indicadores de pacientes de dicha población. ○ Determinar el estado cognitivo (nivel de conciencia, actitud, lenguaje, orientación, percepción, memoria), emocional (existencia de sintomatología ansiosa y/o depresiva) y de autonomía de pacientes en este contexto. ○ Realizar valoración continua del impacto psicológico asociado a la situación de enfermedad subsidiaria de abordaje paliativo y de las necesidades de dichos/as pacientes, en las dimensiones cognitiva, emocional, conductual, social -de relación con otras personas y con el medio-), ante el diagnóstico y pronóstico, los tratamientos, las secuelas y los síntomas derivados de éstos y sus recursos de afrontamiento, así como su calidad de vida, -especialmente de los factores psicológicos relacionados con ésta-. ○ Promover la adaptación psicológica (a nivel cognitivo, emocional, conductual -de relación con otras personas y con el medio- y espiritual o de sentido) o minimizar el impacto psicológico en pacientes del citado colectivo, al proceso de enfermedad, sucesivas pérdidas y situaciones clínicas que presenten. Todo ello, a través de técnicas de intervención psicológica adaptadas a su desarrollo evolutivo y madurativo; proponiendo y consensuando objetivos aceptables y realizables con éstos/as y promoviendo su capacitación como agentes de cambio, en la medida de lo posible.



-
- Valorar de forma continua los aspectos psicológicos relacionados con la sintomatología presente en cada paciente de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad) (desde dolor, disnea, astenia, insomnio o hipersomnia, náuseas, etc. hasta tristeza o ansiedad o experiencia de culpa desadaptativas, miedo, soledad, ira, etc.) indicando y aplicando la intervención psicológica necesaria adyuvante para el control de estos.
 - Conocer y manejar las herramientas de entrevista, observación, valoración e instrumentos específicos y sus propiedades psicométricas para desarrollar tales fines.
 - Mostrar destreza en el manejo de habilidades de autorregulación emocional ante situaciones potencialmente estresantes con pacientes del citado colectivo (p. ej. gestión de la ira y hostilidad, conflictos el con personal sanitario, etc.).
 - Conocer los distintos criterios de derivación a otros recursos de atención psicológica especializada (especialmente salud mental) según problemática presentada y saber valorar dicha indicación.

Nivel 2:

- Promover la adaptación psicológica (a nivel cognitivo, emocional, conductual-de relación con otras personas y con el medio- y espiritual o de sentido) o minimizar el impacto psicológico en pacientes de este colectivo, a situaciones clínicas de alta complejidad (p. ej. pérdida brusca en su autonomía por compresión medular, riesgo de situación de urgencia como sangrados masivos, etc.) a través de técnicas de intervención psicológica adaptadas a su desarrollo evolutivo y madurativo; proponiendo y consensuando con éstos/as objetivos aceptables y realizables y promoviendo su capacitación como agentes de cambio, en la medida de lo posible.
 - Valorar la refractariedad de la sintomatología psicológica (o espiritual/existencial) de pacientes del citado colectivo.
 - Conocer y manejar distintos abordajes psicológicos dirigidos a dicha atención.
-



Nivel 3:

- Elaborar protocolos y/o guías prácticas y/o de atención a pacientes del citado colectivo, relacionadas con aspectos psicológicos en estas áreas.

Competencia 2:

Nivel 1:

Valoración y manejo de los aspectos psicológicos de personas cuidadoras y/o familiares de pacientes de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad) subsidiarios/as de recibir Atención Paliativa.

- Realizar valoración continua de las necesidades psicológicas: creencias y valores personales, sociales y culturales; estrategias de afrontamiento; calidad de vida; red social, relaciones y percepción de apoyo; de personas cuidadoras y/o familiares de pacientes del citado colectivo.
- Detectar el impacto psicológico (a nivel cognitivo, emocional, conductual -de relación con otras personas y con el medio-) de las personas cuidadoras y/o familiares de pacientes en este contexto, ante el diagnóstico, pronóstico, tratamiento de la enfermedad, síntomas asociados y posibles pérdidas (p. ej. autonomía), además de sus recursos de afrontamiento, minimizando la posible desadaptación asociada a tal impacto, mediante intervención psicológica específica e indicaciones y asesoramiento al resto de profesionales implicados, promoviendo la capacitación dichas personas cuidadoras y/o familiares como agentes de cambio.
- Identificar a la persona cuidadora o interlocutora familiar principal. Valorar la estructura y dinámica familiar y posibles dificultades en ésta, pudiendo desarrollar un plan de intervención al respecto con el resto de profesionales con implicación en la atención, detectando fuentes de apoyo familiar y social.
- Asesorar sobre pautas de organización y funcionamiento del entorno del/la paciente y apoyo a las personas vinculadas a éste/a, especialmente a la persona cuidadora principal. Mediar en la resolución de conflictos que dificulten la adaptación al proceso de enfermedad de paciente y/o familiares.



- Realizar valoración del desempeño y posible sobrecarga en el rol cuidador y riesgo de claudicación. Implementar las acciones necesarias, tanto mediante intervención psicológica específica como mediante el abordaje conjunto con otras figuras profesionales del equipo interdisciplinar, para la prevención de la claudicación psicológica de la persona cuidadora.
- Conocer y manejar las herramientas de entrevista, observación, valoración e instrumentos específicos y sus propiedades psicométricas para desarrollar tales fines.
- Mostrar destreza en el manejo de habilidades de autorregulación emocional ante situaciones potencialmente estresantes con personas cuidadoras y/o familiares de pacientes de dicha población (p. ej. gestión de la ira y hostilidad, conflictos con el personal sanitario, etc.)
- Conocer los distintos criterios de derivación a otros recursos de atención psicológica especializada (especialmente salud mental) según problemática presentada y saber valorar dicha indicación.

Nivel 2:

- Promover la adaptación psicológica (a nivel cognitivo, emocional, conductual-de relación con otras personas y con el medio- y espiritual) o minimizar el impacto psicológico, en personas cuidadoras y/o familiares de pacientes del citado colectivo, a situaciones clínicas de alta complejidad (p, ej. pérdida brusca en su autonomía por compresión medular, riesgo de situación de urgencia como sangrados masivos, etc.), a través de técnicas de intervención psicológica, promoviendo su capacitación como agentes de cambio en la medida de lo posible.
- Conocer y manejar distintos abordajes psicológicos dirigidos a dicha atención.

Nivel 3:

- Elaborar protocolos y/o guías prácticas y/o de atención a personas cuidadoras y/o familiares de pacientes del citado



colectivo, relacionadas con aspectos psicológicos en estas áreas.

Competencia 3:

Atención a psicológica a dolientes, de cualquier rango de edad, por el fallecimiento de personas de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad), debido a procesos de enfermedad subsidiarias de haber recibido Atención Paliativa.

Nivel 1:

- Realizar valoración continua de los aspectos relacionados con el riesgo de duelo anticipado desadaptativo, de complicaciones durante el proceso de resolución del duelo y duelo persistente, en personas cuidadoras y/o familiares de pacientes del citado colectivo.
- Implementar programas de atención psicológica, tanto individual como grupal, a dolientes por la pérdida de personas de cualquier vinculación debida a enfermedades avanzadas, que presenten factores de complicación en duelo y/o complicaciones instauradas en dicho proceso.
- Conocer y manejar las herramientas de entrevista, observación, valoración e instrumentos específicos y sus propiedades psicométricas para desarrollar tales fines.
- Valorar la indicación de derivación a otros recursos de atención especializada en los casos que presenten algún tipo de comorbilidad psicopatológica.

Nivel 2:

- Conocer y manejar distintos abordajes psicológicos dirigidos a dicha atención a dolientes.

Nivel 3:

- Elaborar protocolos y/o guías prácticas de atención a dolientes del citado colectivo.



Competencia 4:

Valoración y manejo de los aspectos espirituales y/o existenciales de personas de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad) subsidiarios/as de recibir Atención Paliativa y sus personas cuidadoras o familiares.

Nivel 1:

- Ser capaz de identificar y contrastar el nivel de complejidad según Proceso Asistencial Integrado de CP y/u otros indicadores referentes a los aspectos espirituales y/o existenciales de pacientes del citado colectivo.
- Ser capaz de realizar una valoración continua y adaptada de los aspectos espirituales y/o existenciales (significado o sentido de la vida, satisfacción con la propia vida, cumplimiento de metas vitales, integración con los seres queridos, sentido de la dignidad, trascendencia y religiosidad) de pacientes en dicho contexto y sus personas cuidadoras y/o familiares.
- Proporcionar atención psicológica a dichas necesidades espirituales y/o existenciales, promoviendo la transmisión de legado personal, la realización de análisis o relectura biográfica, la capacidad de perdonar/ser perdonado/a y la percepción de significado o sentido de vida, entre otras. Todo ello dirigido a pacientes del citado colectivo y sus personas cuidadoras y/o familiares.
- Conocer y manejar las herramientas de entrevista, observación, valoración e instrumentos específicos y sus propiedades psicométricas para desarrollar tales fines.
- Valorar la indicación de soporte religioso-espiritual según las necesidades detectadas en pacientes del citado colectivo, por parte de representantes de las distintas confesiones.

Nivel 2:

- Conocer a modo general y facilitar los diferentes ritos de despedida y cierre atendiendo a las distintas creencias religiosas y/o culturales.
 - Conocer y manejar distintos abordajes psicológicos dirigidos al manejo de la espiritualidad y/o aspectos existenciales.
-



Nivel 3:

- Elaborar protocolos y/o guías prácticas y/o de atención a pacientes del citado colectivo y sus personas cuidadoras y/o familiares, relacionadas con aspectos espirituales y/o existenciales en estas áreas.

Competencia 5:

Comunicación, entrevista y manejo de la información en situaciones de enfermedad avanzada.

Nivel 1:

- Conocer y aplicar habilidades de comunicación en contexto sanitario, de resolución de conflictos y herramientas de counselling en la atención a pacientes del citado colectivo y sus familiares.
- Explorar el nivel de conocimiento y necesidades de información de pacientes del citado colectivo y sus familiares, asesorar y/o participar en el proceso de información.
- Manejar adecuadamente las situaciones difíciles relacionadas con la información y la gestión de las malas noticias al final de la vida (p. ej. negación desadaptativa, conspiración/pacto de silencio, etc.) tanto en pacientes del citado colectivo como en sus familiares.

Nivel 2:

- Explorar el nivel de conocimiento y necesidades de información de pacientes del citado colectivo y sus familiares, en situaciones que presenten una alta complejidad (p. ej. dificultades en la comunicación por afectación de la enfermedad, afectación neuropsicológica, etc.)

Nivel 3:

- Elaborar protocolos y/o guías prácticas de aspectos relacionados con la comunicación e información a
-



pacientes del citado colectivo y sus personas cuidadoras y/o familiares.

Competencia 6:

Nivel 1:

Conocimiento y manejo de los aspectos psicológicos, bioéticos y legales implicados en la toma de decisiones en procesos de Atención Paliativa.

- Manejar los aspectos jurídico-legales y la problemática legal en la atención a pacientes del citado colectivo, ajustándose a la legislación y normas deontológicas propias de la profesión, especialmente en lo referente a la confidencialidad e información.
- Conocer y manejar los aspectos bioéticos de la práctica asistencial y la problemática bioética en la atención a pacientes del citado colectivo.
- Conocer los aspectos psicológicos implicados en la toma de decisiones al final de la vida, los métodos deliberativos y los escenarios clínicos más concurrentes.
- Conocer y saber aplicar las bases conceptuales y prácticas de la bioética moderna aplicada a los CP.
- Acompañar y facilitar el proceso de planificación anticipada de decisiones con pacientes y familiares, propiciando -cuando proceda- la realización y registro de la Voluntad Vital Anticipada.
- Saber consultar el Registro de Voluntades Vitales Anticipadas.
- Conocer la existencia y funciones de los Comités de Ética Asistencial.

Nivel 2:

- Manejar apropiadamente los problemas éticos altamente complejos (solicitud de adelantar la muerte, sedación paliativa por sufrimiento psicológico/espiritual/existencial refractario, demanda de eutanasia o suicidio médicamente asistido, etc.)
 - Conocer y saber poner en marcha los procedimientos para la Consulta a los Comités de Ética Asistencial.
-



-
- Participar en la valoración de la capacidad de pacientes de cualquier rango de edad (infancia, adolescencia, adultez, personas de edad) para la toma de decisiones al final de la vida.

Nivel 3:

- Participar en la valoración de la capacidad de pacientes del citado colectivo para la toma de decisiones al final de la vida en situaciones de alta complejidad (p. ej. dificultades en la comunicación por afectación de la enfermedad, afectación neuropsicológica, etc.)

Competencia 7:

Nivel 1:

Continuidad asistencial.

- Favorecer la continuidad asistencial prestada a pacientes y familiares, apoyándose en los registros de la historia de salud y en los informes de derivación, de consulta y de alta.
- Favorecer la continuidad asistencial prestada a pacientes y familiares independientemente del ámbito (hospitalario, domiciliario, sociosanitario, etc.) en que se desarrolle su atención.
- Realizar asesoramiento y/o soporte a profesionales de los distintos niveles asistenciales en materia de atención a los aspectos psicológicos (dimensiones cognitiva, emocional, conductual, social -de relación con otras personas y con el medio y espirituales y/o existenciales) en el ámbito de la atención paliativa.

Nivel 2:

- Promover la atención compartida con otras especialidades y niveles asistenciales para la coordinación de la atención y seguimiento de pacientes y familiares en situaciones que así lo requieran.

Competencia 8:

Nivel 1:



Soporte vital.

- Garantizar una asistencia rápida y eficaz a las personas que presenten una emergencia vital.

2.2.3. Criterio 4: Gestión por procesos asistenciales integrados.

Competencia 1:

Nivel 1:

Visión continuada e integral de los procesos.

- Conocer los criterios definidos en los procesos asistenciales o de soporte y de los planes integrales operativos locales implantados en su centro que guarden relación con la atención al final de la vida.
- Conocer y aplicar los criterios definidos en el Proceso Asistencial Integrado de CP.

Nivel 3:

- Participar en el diseño, implantación, desarrollo o mejora de en los procesos asistenciales o de soporte y de los planes integrales operativos locales en su ámbito asistencial.

2.3 Bloque 3: El/la profesional.

2.3. 1. Criterio 5: Trabajo en equipo y relaciones interpersonales

Competencia 1:

Nivel 1:

Trabajo en equipo y relaciones interprofesionales.

- Conocer las competencias del resto de profesionales del equipo interdisciplinar en el que desarrolla su tarea.
 - Participar en la formulación de casos y planteamiento de objetivos a nivel interdisciplinar.
 - Conocer y participar de los espacios de coordinación organizados desde los distintos Servicios y/o Unidades Asistenciales en CP (como reuniones interdisciplinares).
 - Colaborar con profesionales de otros equipos con quienes comparten la provisión de CP.
-



Nivel 2:

- Promover la incorporación de los aspectos éticos en los procesos deliberativos de toma de decisiones del equipo.
- Participar en la mejora continua de su grupo profesional y del SSPA.

Nivel 3:

- Participar proactivamente en la minimización de conflictos y logro de acuerdos en el seno del equipo.
- Liderar procesos o tareas determinadas dentro del trabajo del equipo.

Competencia 2:

Soporte a equipo y prevención de Riesgos laborales.

Nivel 1:

- Conocer aspectos básicos de riesgos laborales existentes en el ámbito de desempeño profesional y su prevención.
- Conocer y adoptar medidas para la prevención y detección del síndrome de burnout y fatiga por compasión dentro del equipo.

Nivel 2:

- Conocer e implementar medidas para el manejo y/o minimización del síndrome de burnout y fatiga por compasión dentro del equipo.

Nivel 3:

- Elaborar protocolos y/o guías de detección, prevención y/o abordaje del síndrome de burnout y fatiga por compasión en los equipos de CP.
-



2.3.2. Criterio 6: Actitud de progreso y desarrollo profesional

Competencia 1:	Nivel 1:
Actitud de aprendizaje y mejora continua.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Recibir y actualizar su formación sobre CP, especialmente en áreas propias de la Psicología Paliativista (ver Anexo 1). ○ Identificar sus propias necesidades de formación.
	Nivel 2:
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conocer y manejar las fuentes de evidencia en CP. ○ Mantener una reflexión activa sobre su trabajo, integrando los conocimientos derivados de su práctica profesional, implementando, a partir de esto, acciones para mejorar la atención del equipo.
	Nivel 3:
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Participar en el análisis e identificación de necesidades de formación y actualización del equipo.

2.3.3. Criterio 7: Compromiso con la docencia

Competencia 1:	Nivel 1:
Capacidad docente. (propuesta en anexo)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Participar como docente en actividades formativas relacionadas con su ámbito de actuación o afines (ver Anexo 1).
	Nivel 2:
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conducir sesiones clínicas o bibliográficas. ○ Tutorizar estudiantes de grado, postgrado, estudiantes internos residentes (MIR, PIR, EIR) y/o rotantes de diversas especialidades. ○ Participar como docente en actividades y/o programas de formación continuada en CP.
	Nivel 3:
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ser capaz de realizar planes de formación para estudiantes de grado, postgrado, Estudiantes Internos Residentes y/o rotantes de diversas especialidades.



2.3.4. Criterio 8: Compromiso con la investigación.

<p>Competencia 1:</p> <p>Aplicación de técnicas de investigación.</p>	<p>Nivel 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Elaborar y presentar comunicaciones científicas a congresos y jornadas científicas. <p>Nivel 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Conocer las normas de Buenas prácticas en investigación. ○ Realizar búsquedas bibliográficas en bases de datos electrónicas. ○ Ser capaz de realizar lectura crítica de artículos científicos. ○ Colaborar en el diseño y elaboración de un proyecto de investigación. <p>Nivel 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Liderar el diseño y desarrollo de proyectos de investigación. ○ Acreditar publicaciones científicas. ○ Formar parte, de forma estable, de algún grupo de investigación en el ámbito de ciencias de la salud. ○ Participar en un comité de ética de la investigación.
<p>Competencia 2:</p> <p>Atención Sanitaria Basada en la Evidencia.</p>	<p>Nivel 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicar en la práctica asistencial las bases de la Atención Sanitaria Basada en la Evidencia y/o los estándares de calidad internacionales a la práctica diaria. <p>Nivel 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ser capaz de realizar lectura crítica de artículos y publicaciones científicas en base a las herramientas de la Atención Basada en la Evidencia.



Nivel 3:

- Participar en la redacción de protocolos y guías de práctica basados en la evidencia.
-

2.4 Bloque 4: La eficiencia.

2.4.1. Criterio 9: Uso eficiente de los recursos.

Competencia 1:

Nivel 1:

Adecuada utilización de los recursos disponibles.

- Hacer un uso adecuado de los recursos (recursos avanzados de CP y/o recursos generales) según niveles de complejidad marcados por el Proceso Asistencial Integrado de CP.
- Ser capaz de gestionar los tiempos de atención a pacientes y reajustar agenda en función de las necesidades.

Nivel 2:

- Organizar programas de atención grupal en las situaciones que presenten dicha indicación.

Nivel 3:

- Participar en el diseño del plan organizativo y funcional de los recursos de CP.
-



2.5 Bloque 5: Los resultados.

2.5.1. Criterio 10: Orientación a resultados en el desarrollo profesional.

Competencia 1:	Nivel 1:
Orientación a resultados.	<ul style="list-style-type: none">○ Orientar su trabajo a la minimización del impacto psicológico de la enfermedad que permita alcanzar unos resultados que repercutan positivamente en la calidad de vida de pacientes y familiares atendidos.○ Orientar su trabajo a alcanzar unos resultados que mejoren la calidad percibida (satisfacción) de familias de pacientes.
Competencia 2:	Nivel 2:
Metodología de Calidad.	<ul style="list-style-type: none">○ Realizar actividades de mejora continua en relación con la evaluación de sus resultados.
	Nivel 3:
	<ul style="list-style-type: none">○ Participar en comités de mejora del SSPA y/o en grupos de trabajo.



Referencias revisadas y utilizadas:

- Peralta V, Jamal I, Cruzado JA, Del Rincón C, Ibáñez C, Díaz L, Díaz R, Martínez A, Mateo D, Cruz F, Morales R. Acreditación para la especialización en psicooncología y/o psicología en cuidados paliativos. Consejo General de la Psicología de España; 2017.
- Cruzado Rodríguez JA. Psicología de la salud y cuidados Paliativos En: Barbero J, Gómez-Batiste X, Maté J, Mateo D, coord. Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas Intervención psicológica y espiritual. Barcelona: Obra Social “La Caixa”; 2016. p. 31-46. Disponible en: http://www.neorgsite.com/lacaixa/intervencion_psicologia/
- Mateos Ortega D, Naudeillo Cosp M. Competencias del psicólogo. En: Barbero J, Gómez-Batiste X, Maté J, Mateo D, coord. Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas Intervención psicológica y espiritual. Barcelona: Obra Social “La Caixa”; 2016. p. 175-188. Disponible en: http://www.neorgsite.com/lacaixa/intervencion_psicologia/
- Jünger S, Payne S. Guidance on postgraduate education for psychologists involved in palliative care. European Journal of Palliative Care. 2011;18(5):238-252. Disponible en: <https://www.eapcnet.eu/wp-content/uploads/2021/03/Guidance-on-postgraduate-education-for-psychologists-involved-in-palliative-care.pdf>



Anexos.

Anexo 1: Áreas de Formación y Docencia del perfil competencial de Psicología en Recursos Avanzados de Cuidados Paliativos.

A. Área de Aspectos Generales y de Atención de la Psicología en CP.

- Modelo biopsicosocial de la salud y la enfermedad. Atención integral desde la prevención, el abordaje, la rehabilitación, los cuidados para mantener el bienestar, la calidad de vida y el alivio del sufrimiento.
- Continuum afrontamiento adaptativo – desadaptativo y enfermedad física. Diferencias y actuación.
- Condicionantes culturales, sociales, y prevalencia del impacto psicológico por enfermedad avanzada.
- Estrés, emoción y final de vida.
- Definición y caracterización de la Psicología en CP.
- Psicología en CP: Funciones y objetivos profesionales.
- Aspectos psicológicos y sociales que influyen en la adaptación a la enfermedad de pacientes con enfermedad en estado avanzado y su familia.
- Psicología en CP y valoración de los factores psicológicos relacionados con la salud.
- El proceso de la investigación científica en Psicología de los CP: Definición del problema, hipótesis, diseño, análisis de los resultados, discusión y redacción del informe.
- Valoración de la eficacia y la eficiencia del abordaje y los programas de valoración e intervención en Psicología Paliativa.
- La entrevista y la exploración de aspectos psicológicos en CP.
- La historia y evolutivos en Psicología de los CP.
- El proceso de valoración psicológica en CP.



- El informe en Psicología Paliativa.
- Integración de la información y formulación de casos en Psicología Paliativa. Devolución de la información. Planificación de las intervenciones y su valoración.
- Aspectos psicológicos relacionados con las principales enfermedades subsidiarias de abordaje paliativo y tratamientos recibidos.
- Valoración psicológica en CP:
 - Exploración de creencias y valores personales, sociales y culturales de paciente y familia en relación con la enfermedad y la muerte.
 - Detección de problemas de comunicación (por ejemplo, pacto de silencio).
 - Valoración de amenazas, necesidades y recursos de paciente y familia.
 - Instrumentos de valoración familiar útiles en CP.
 - Valoración de la sobrecarga de la persona cuidadora.
 - Valoración de aspectos espirituales de paciente y familia.
- Valoración y manejo de los aspectos psicológicos asociados a la sintomatología en enfermedades avanzadas.
- Cuidado de personas cuidadoras. Programas de atención psicológica personas cuidadoras durante el proceso de acompañamiento a pacientes con enfermedad avanzada.
- Calidad de Vida y enfermedad avanzada.
- Intervención psicológica en situaciones de crisis en CP.
- Habilidades de comunicación y counselling en CP con pacientes y familiares. Situaciones difíciles en la comunicación e información y su abordaje psicológico.
- Gestión emocional.
- Manejo e intervención psicológica ante reacciones emocionales desadaptativas en CP.
- Comunicación y proceso de información en CP.
- Valoración de aspectos psicológicos y soporte en Toma de decisiones en situaciones de enfermedad avanzada.
- Modelos de intervención psicológica eficaces en CP.
- Creencias y valores socioculturales sobre la enfermedad, el dolor, y la muerte. Rituales y despedidas.



- Valoración de competencia para la toma de decisiones en procesos de enfermedad avanzada. Aspectos psicológicos implicados.
- Planificación de decisiones anticipadas, concepto y desarrollo. Aspectos psicológicos implicados.
- Situación de Últimos Días y aspectos psicológicos relacionados.

B. Área de Atención al Duelo.

- Duelo y enfermedad avanzada:
 - Valoración en los procesos de duelo asociados a la enfermedad y la muerte.
 - Prevención del duelo complicado.
 - Factores protectores y de riesgo de duelo complicado.
- Modelos de Intervención psicológica en complicaciones en el proceso de duelo secundarias a enfermedad avanzada.

C. Área de Atención a los aspectos Espirituales y/o Existenciales.

- Espiritualidad individual (diferencias con el hecho religioso).
- Papel de la espiritualidad en relación con la amenaza vital que supone la enfermedad y el rol espiritual.
- Abordaje y manejo de aspectos espirituales.
- Integración de objetivos del ámbito espiritual en el proceso del manejo del paciente y su entorno.

D. Área de Soporte y Trabajo de Equipo.

- Equipos multidisciplinares y abordaje interdisciplinar en CP: organización, desarrollo y dificultades y aspectos psicológicos implicados.
- Estrategias facilitadoras del trabajo en equipo.
- Dinámicas de equipo.
- Resolución de conflictos: manejo, negociación y resolución de éstos.
- Valoración y manejo del Burnout.
- Valoración y manejo de la Fatiga por compasión.
- Counselling organizacional.



E. Área de Atención Comunitaria.

- Promoción de la salud y aspectos comunitarios relacionados en la enfermedad avanzada.
- Voluntariado y CP (indicación, selección, soporte y procesos).
- Movimiento asociativo y ámbito comunitario en CP.

F. Área de aspectos Bioéticos, ético-asistenciales y deontológicos en CP.

- Principios de bioética.
- Metodología para el análisis del problema ético-asistencial.
- Derechos humanos, enfermedad crónica y final de vida.
- Relación profesional sanitario-paciente.
- Consentimiento informado.
- Consentimiento de la persona menor y de paciente incapacitado/a.
- Confidencialidad y secreto profesional.
- Deontología profesional.
- Comités de ética asistencial y de investigación.
- Escenarios al final de la vida. Aspectos psicológicos relacionados.
- Sedación por sintomatología psicológica/espiritual/existencial refractaria.
- Toma de decisiones compartidas.
- Voluntades anticipadas. Planificación anticipada de decisiones.
- Conflictos éticos en CP.

G. Área de aspectos Legales, Organizacionales y de Gestión en CP.

- Derechos y deberes de las personas usuarias.
- Estructura y organización funcional de los servicios de salud en el SSPA.
- Legislación aplicable a los profesionales sanitarios y los servicios de salud.
- Marco legal e institucional y organización funcional de la red de atención en CP –así como otras redes específicas de atención a otras poblaciones (SIDA, ELA, etc.)- del SSPA, y su articulación con otras redes y servicios.



- Marco jurídico-normativo en final de vida y aspectos legales relacionados con la asistencia a personas con las enfermedades citadas y final de vida.
- Modelos de Organización de la Atención Psicológica en CP.
- Planificación, programación de la actividad asistencial, dirección participativa por objetivos. Indicadores de calidad en CP.
- Metodología de calidad. Sistemas de evaluación sanitaria. Indicadores. Guías de práctica asistencial. Programas de gestión de calidad.
- Metodología en gestión de procesos. Conocimiento de la estructura y funciones de los dispositivos de salud, redes de servicios y programas de coordinación.
- Coordinación, dirección y gestión de equipos de trabajo. Metodología de trabajo en equipo.
- Estrategia Nacional de CP y Planes Autonómicos de CP (Personas Adultas e Infantil, en su caso). Otras Estrategias Nacionales y Planes Autonómicos específicos dirigidos a otras poblaciones (SIDA, ELA, etc.)
- Cartera de servicios del SNS y del SSPA.
- Diseño, realización y evaluación de programas y servicios de salud.



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Consumo