



Propuesta de objetivos y contenidos a desarrollar en formación continuada sobre Cuidados Paliativos en Andalucía.



Créditos

Autoría:

Pilar Balbuena Mora-Figueroa

Jaime Boceta Osuna

José Ramón García Salcines

Ana García Suárez

Fernando Gamboa Antiñolo

Isabel Mañas Álvarez

Marina Martín Zamorano

Mª del Mar Moreno Terrizas

Carmen Pérez Adrián

Rosa Pérez Espina

Fátima Pérez Martín

Mª Jesús Ruiz Palma

Mª Pilar Sánchez Navarro

Coordinación del grupo y edición del documento: María J. Escudero Carretero

Maquetación: Juan Antonio Castillo Guijarro. EASP.

Fecha de edición: 27 de enero de 2021.

ISBN: 978-84-09-47479-0



Licencia Creative Commons:

Este obra está bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](#)



Contenidos

Introducción	4
Propuesta de temas para abordar en la formación	5
1. Aspectos clínicos.	5
2. Aspectos psico-emocionales y espirituales.....	9
3. Aspectos culturales y sociales.	12
4. Aspectos éticos y marco legal.	14
5. Organización y gestión.	18
6. Profesionales.....	19
7. Docencia.....	21
8. Investigación y comunicación científica.....	22
Anexo	24
Anexo 1: Composición del grupo de trabajo.....	24



Introducción

La provisión de unos Cuidados Paliativos (CP) en Andalucía y la implantación del modelo organizativo definido en el Plan Andaluz de Cuidados Paliativos requiere una apuesta decidida por la formación de las y los profesionales. Es, además, una línea prioritaria definida en dicho Plan (línea estratégica 2) y una demanda presentada reiteradamente por las y los profesionales. Una formación de calidad y ajustada a las necesidades profesionales es esencial para incidir en la mejora y extensión de los cuidados paliativos.

Para definir la oferta formativa del Plan Andaluz de Cuidados Paliativos, se inicia un proceso en el que se quiere contar con la opinión y participación de las y los profesionales. En un primer momento, se organiza un **grupo de trabajo** (anexo 1) con el **objetivo** de elaborar **propuestas en relación con la formación continuada** de las y los profesionales sanitarios del SSPA **en el ámbito de los Cuidados Paliativos**. Para empezar, se trabaja en identificar cuáles son los contenidos que será necesario abordar en dicha formación continuada, tanto para profesionales de recursos convencionales como para profesionales de recursos avanzados (dependiendo del nivel formativo que se precise).

El presente documento recoge dichas propuestas. Este grupo de trabajo realizó su tarea entre octubre y diciembre de 2020: identificando los grandes bloques de formación y elaborando objetivos y contenidos para cada uno de ellos.

Queda pendiente profundizar en algunas de ellas, así como identificar formatos, evaluación de impacto y transferencia y otros temas importantes.

Para elaborar el trabajo se ha seguido una **metodología** muy participativa, que se ha ido construyendo ad hoc en consonancia con los objetivos específicos que se ha ido marcando el grupo para avanzar en su tarea. Esta metodología ha estado caracterizada por:

- Partir de objetivos bien definidos y compartidos para cada sesión de trabajo.
- Partir de las experiencias y el conocimiento acumulado, poniendo en valor las buenas prácticas que aporta cada recurso avanzado de CP representado en el grupo.
- La búsqueda de consensos, aunque identificando e integrando también los disensos surgidos en los debates y puesta en común.
- Reuniones virtuales y trabajo individual o en pequeño grupo entre reuniones.
- Un trabajo estable, sostenido y continuado en estos meses, con un alto compromiso por parte de todas las personas integrantes del grupo.



Propuesta de temas para abordar en la formación

1. Aspectos clínicos.

Objetivo general:

Proporcionar los conocimientos y herramientas necesarias para capacitar a los/as profesionales sanitarios de los recursos básicos y avanzados, tanto en el ámbito de atención primaria como hospitalaria, en la atención integral de pacientes paliativos y sus familias.

Objetivos específicos:

- Aprender a Identificar las necesidades físicas, psico-emocionales y socio-familiares mediante una Valoración Integral.
- Aprender a establecer un plan de cuidados enfocado a pacientes en situación terminal y su familia.
- Identificar el nivel de complejidad de los/as pacientes según el modelo de IDCPAL.
- Conocer y manejar control de diferentes síntomas, situaciones de urgencias y situación de últimos días en pacientes de cuidados paliativos.
- Conocer los aspectos relacionados con la seguridad de pacientes en cuidados paliativos.

Contenidos:

Los contenidos a desarrollar en este primer bloque temático se han organizado en cinco epígrafes. Se sugiere incorporar como líneas transversales a desarrollar en todos estos epígrafes las peculiaridades de la atención dependiendo del contexto en el que se presten los cuidados: domicilio, residencias y hospital.



1.1. Identificación y valoración integral de paciente y familia: (B, común)

Objetivos:

- Conocer y aplicar los principios de la atención centrada en pacientes.
- Revisar cómo identificar y valorar la unidad de atención: paciente y familia.
- Conocer el instrumento de diagnóstico de la complejidad.
- Sistematizar las claves para la elaboración del plan de atención y el plan de cuidados individualizados.

Contenidos:

- Los principios de atención centrada en pacientes. Paciente/familia como unidad de atención.
- Identificación de pacientes (según PAI) y registro. Identificación de la persona cuidadora principal.
- Valoración Integral de paciente/familia según PAI.
- Identificación del nivel de complejidad de los/as pacientes atendidos. Conocimiento y uso del instrumento diagnóstico de la complejidad en Cuidados Paliativos IDC-PAL.
- Registro en la historia clínica.
- Elaboración del Plan de Atención individualizado y Plan de Cuidados individualizado.

1.2. Control de síntomas y problemas:

La formación en control de síntomas y problemas se organizará en un nivel básico y en otro avanzado. En ambos se tratarán los siguientes puntos (aunque diferenciando el nivel de profundización):

- Valoración de los síntomas (habilidades de entrevista clínica, de uso de escalas y de exploración física).
- Tratamiento etiopatogénico (Causa y mecanismo desencadenante del síntoma).
- Tratamiento sintomático.
- Sedación paliativa: indicación, procedimiento y fármacos.



Objetivo nivel básico:

- Aprender a manejar las técnicas básicas para el control sintomático en cuidados paliativos y los fármacos necesarios para su control, así como las diferentes vías de administración.

Objetivo nivel avanzado:

- Aprender a manejar las técnicas avanzadas para el control de los síntomas difíciles en cuidados paliativos y los fármacos necesarios para su control, así como las diferentes vías de administración e interacciones, enfermedades en fase terminal de alta complejidad.

Contenidos:

- Estrategias y conocimientos para hacer una evaluación multidimensional y conocer de forma estructurada la siguiente información.
- Estrategias y conocimientos para evaluar y tratar los síntomas prevalentes de malestar en pacientes paliativos: dolor, astenia, somnolencia, náuseas, anorexia, disnea, tristeza-desánimo, intranquilidad, agitación, ansiedad, insomnio, sensación de bienestar / malestar, hipo, prurito etc...
- Manejo de síntomas de enfermedades en fase terminal de alta complejidad: oncológicas y EANO (SIDA, Insuficiencia respiratoria crónica, Insuficiencia cardiaca crónica, EANO – Demencia / Alzheimer, ELA...)

1.3. Manejo de problemas urgentes:

Nivel básico:

Objetivo: Conocer qué problemas urgentes pueden surgir en la atención a pacientes que reciben cuidados paliativos.

Contenidos:

- Conocimiento de problemas urgentes que se pueden presentar, como: compresión medular, síndrome de vena cava superior, hemorragias, obstrucción intestinal, crisis convulsivas, hipercalcemia tumoral, neutropenia febril, crisis de disnea, crisis de sofocación u obstrucción de vías respiratorias altas.

Nivel avanzado:

Objetivo: Aprender a manejar los problemas urgentes que se pueden producir en pacientes en el proceso de cuidados paliativos.

**Contenidos:**

- Conocimiento y manejo avanzado de problemas urgentes que se pueden presentar, como: compresión medular, síndrome vena cava superior, hemorragias, obstrucción intestinal, crisis convulsivas, hipercalcemia tumoral, neutropenia febril, crisis de disnea, crisis de sofocación u obstrucción de vías respiratorias altas.

1.4. Seguridad de pacientes:

Objetivo: Conocer los aspectos sobre seguridad de pacientes, especialmente en tratamientos farmacológicos y procedimientos prácticos.

Contenidos:

Seguridad de pacientes:

- Prevención de caídas
- Manejo de fármacos:
 - Vías de administración. Uso de la vía subcutánea.
 - Interacciones farmacológicas.
 - Ajustes de dosis y fármacos. Deprescripción.
 - Efectos adversos y su manejo.
 - Intolerancia/alergias a medicamentos.
- Manejo y utilización de dispositivos:
 - peg, bipap, ostomías, traqueostomía, sng, vesical.
- Manejo, cuidados y prevención de UPP.
- Otros temas: Conocimiento sobre recomendaciones en higiene de manos, identificación inequívoca del paciente.

1.5. Atención a la situación de últimos días:

Objetivo:

Reconocer la situación de últimos días y adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para el adecuado abordaje de pacientes y sus familias. PACPA.

Contenidos:

- Identificación y manejo de situación de últimos días.
- Los cuidados necesarios a la persona enferma y su familia.



2. Aspectos psico-emocionales y espirituales.

Nivel básico:

2.1. Habilidades para la relación clínica.

Objetivo general:

Identificar y reforzar los recursos profesionales para el acompañamiento de pacientes y sus familias en el final de la vida. (PACPA)

Objetivos específicos: (PACPA)

- Propiciar actitudes terapéuticas que favorezcan un adecuado acercamiento al/a la paciente en el final de la vida y a su familia.
- Ampliar las herramientas de comunicación en la relación de ayuda.
- Reforzar e incorporar las claves para manejar situaciones delicadas y contestar a preguntas difíciles o dar malas noticias.
- Conocer y ejercitarse en los protocolos de actuación ante reacciones agresivas.
- Abordar reacciones emocionales intensas.
- Desarrollar habilidades de comunicación y estrategias relacionales como herramientas que facilitan la valoración y el empoderamiento de pacientes en su proceso.

Contenidos:

- Reflexión sobre el proceso vital de enfermedad en las personas: impacto de la enfermedad en las relaciones interpersonales, en el autoconcepto e identidad, en la imagen personal, vida social, etc.
- Obstáculos y facilidades habituales a la comunicación en pacientes y en profesionales.
- Identificación de las diversas respuestas y reacciones y emociones expresadas por paciente y familia a la enfermedad y al pronóstico.
- Manejo de la comunicación eficaz. Habilidades de comunicación y habilidades para la entrevista clínica.
- Habilidades para “pasar” las escalas sin pasar la escala, mediante la entrevista.
- Cómo explorar información que tienen las y los pacientes. Conspiración de silencio: qué es y qué no es. Abordaje de información a pacientes y familiares y comunicación de malas noticias.
- Uso de las nuevas tecnologías en la entrevista clínica: habilidades de relación vía teléfono, correo electrónico o videollamada.
- Intervención y comunicación en situaciones difíciles.



- Fuentes potenciales de conflicto en la relación profesional-paciente-familia y cómo manejarlas incluyendo: sobreimplicación, identificación personal, sentimientos negativos, conflictos de personalidades, demandas que no pueden ser atendidas.
- Estrategias relacionales (relación terapéutica horizontal, Relación de ayuda, counseling...) para el empoderamiento de pacientes y familia.

2.2. Abordaje de la dimensión espiritual.

Objetivo general: Abordar la dimensión espiritual en los cuidados paliativos.

Objetivos específicos:

- Conocer los conceptos básicos sobre espiritualidad: qué es, cómo identificar y valorar las necesidades espirituales y aplicar cuidados enfocados en la espiritualidad.
- Aprender a detectar el sufrimiento (existencial) y habilidades para acompañar en el proceso de darle sentido.

Contenidos:

- Definición de espiritualidad. Esfera espiritual del ser humano: intra-, inter- y transpersonal.
- Dimensión espiritual: conceptos de Sentido, Conexión y Transcendencia.
- Valoración, evaluación y abordaje de la dimensión espiritual ante el sufrimiento y el final de la vida:
 - Definición de sufrimiento, sufrimiento existencial. Sufrimiento existencial refractario y las indicaciones de sedación. Papel de los y las profesionales e implicaciones en su afrontamiento.
 - Exploración de experiencias en torno al sufrimiento y a la muerte en paciente y familia.
 - Escalas de valoración de las necesidades espirituales. Conocimiento y manejo de escala GES.
 - Cuidados de enfermería: diagnóstico, indicadores e intervenciones de la dimensión espiritual (para médicos/as y enfermería).
 - Exploración de las herramientas que paciente y familia poseen para acompañar y trascender el sufrimiento. Atención a las creencias religiosas y filosóficas.
 - Asesoramiento a la familia para acompañar en el sufrimiento y al final de la vida.
- Trascender el sufrimiento: del caos a la aceptación. La muerte como misterio.
 - El counseling como intervención compasiva terapéutica.
 - Terapia de la dignidad de Harvey Chochinov, intervención.



- El deseo expresado de adelantar la muerte: exploración y manejo.
- Tareas al final de la vida: Dotar de sentido, conexión con uno mismo y sus logros, los otros -el perdón y la despedida- y la trascendencia en el mundo y hacia un más allá, de la vida vivida. La esperanza realista para con nosotros, nuestros seres queridos y el mundo.

Nivel avanzado:

2.3. Abordaje de situaciones especialmente difíciles en la relación con pacientes en el final de su vida y sus familias.

Objetivo:

Desarrollar competencias avanzadas en la comunicación con pacientes y familias en el final de su vida y ante situaciones especialmente complejas.

Contenidos:

- Cómo responder a una solicitud de adelantar la muerte.
- Otras

2.4. Atención telefónica /videollamada a pacientes y familias.

Objetivo:

Identificar claves de éxito para la gestión de las consultas telefónicas y practicar habilidades necesarias.

Contenidos:

- Claves para una adecuada atención vía teléfono para resolución de incidencias y aclaración de dudas o filtrar si es preciso acudir al domicilio.
- Gestión del tiempo y la agenda profesional en consulta telefónica.
- Relación de ayuda a través del teléfono.



3. Aspectos culturales y sociales.

3.1. Atención a la familia de pacientes en el final de la vida.

Objetivo:

Identificar y reconocer las preocupaciones de la persona cuidadora principal para guiarle en sus necesidades mediante diversos servicios de soporte.

Contenidos:

- Habilidades de comunicación y comunicación compasiva con familias.
- Identificación de roles familiares. Mapeo de redes sociales.
- Valoración continua de las capacidades de la familia para afrontar la situación y detección de necesidades.
- Educación terapéutica y consejo sobre cuidados y autocuidados.
- Prevención de claudicación de personas cuidadoras: detección y abordaje.
- Habilidades de comunicación en situaciones difíciles: abordaje de la conspiración de silencio.
- Atención socio-económica a la familia. Identificación de problemas específicos en familias en riesgo de exclusión en la atención paliativa. Detección de conflictos familiares y situaciones de maltrato.
- Atención al duelo. Prevención de un posible duelo complicado.
- Morir en casa vs hospital. Concepto de dignidad.
- Claves para la atención sociosanitaria en el final de la vida desde la perspectiva de género.

3.2. Abordaje en cuidados paliativos desde una perspectiva intercultural.

Objetivo:

- Desarrollar los cuidados culturalmente competentes. (Tener en cuenta las diferencias culturales).
- Conocer la influencia de diferentes culturas y/o religiones en el afrontamiento y la toma de decisiones en los procesos de enfermedad y final de vida.



Contenidos:

- Definición de conceptos básicos: Multiculturalidad / interculturalidad / transculturalidad.
- Vivencia y creencias sobre la muerte: ¿qué significa la muerte en las diferentes culturas? Ritos.
- Conocimientos básicos sobre las principales religiones del mundo. Visión de la enfermedad y la muerte desde las principales religiones.
- Plan de cuidados enfermero culturalmente competente.
- Aspectos éticos en la multiculturalidad.

3.3. Trabajo y sensibilización en torno al final de la vida en el ámbito comunitario.

Objetivo:

Identificar y desarrollar recursos para el trabajo comunitario de profesionales de cuidados paliativos.

Contenidos:

- Cómo organizar o participar en actividades de sensibilización de ámbito comunitario sobre final de la vida.
- Cómo organizar talleres con personas cuidadoras sobre cuidados y autocuidados.
- Ejes de vulnerabilidad socioeconómica a tener en cuenta en la atención al final de la vida.
- El papel del Voluntariado en el final de la vida. Proyectos como Ciudades Compasivas.
- Conocimiento y actividades a plantear en las residencias geriátricas.
- Mapa de recursos comunitarios disponibles.
- Identificación de los principales referentes espirituales de la zona, teléfonos de contacto y demás herramientas que permitan una adecuada coordinación.



4. Aspectos éticos y marco legal.

Objetivo general:

Adquirir conocimientos y habilidades que permitan incorporar la dimensión ética, bioética y jurídica a la práctica profesional en el marco de los cuidados paliativos (PACPA).

Propuesta formativa nivel básico:

4.1. Marco legal

Objetivo específico:

- Conocer la legislación vigente referente al manejo de los pacientes en situación terminal.
- Señalar e identificar cuáles son las acciones para que un/a paciente tenga una muerte digna.

Contenidos:

Normativa básica legal:

- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica
- Ley 2/2010, de 8 de abril, de Derechos y Garantías de la Dignidad de la Persona en el Proceso de la Muerte.
- Implicaciones legales que se desprenden de otros textos normativos.
- Derechos ARCO / derechos de segunda generación.
- Normativa relacionada con temas de confidencialidad e intimidad.

4.2. Conceptos básicos de bioética

Objetivo:

Identificar los principios, valores y método de la bioética aplicado al final de la vida.

Contenidos:

- Conceptos básicos en bioética: valores, principios, método deliberativo....
- Objeción de conciencia.
- Dignidad.



4.3. Ética y Comunicación

Este bloque de contenidos incluye los relacionados con 1) información, 2) relación deliberativa, que conlleva información y relación de ayuda, 3) planificación anticipada, VVAA y 4) escenarios especialmente difíciles en la toma de decisiones en el final de la vida.

Información

Objetivos:

- Reconocer los elementos esenciales del derecho a la información y del consentimiento informado en el final de la vida.
- Manejar los aspectos de la comunicación eficaz y de las malas noticias dentro del ámbito legal y de la bioética.
- Identificar y analizar las dimensiones éticas y jurídicas del consentimiento informado y del consentimiento por representación o sustitución (PACPA).

Contenidos:

- Derecho a la información y proceso de Consentimiento informado de Cuidados paliativos (Informar desde el principio sobre que NO se hace en cuidados paliativos, el principio de “fragilidad” del paciente en tratamiento paliativo / Registro en la historia clínica cuando el consentimiento sea verbal).
- Claves comunicación eficaz y de malas noticias.
- Comunicación difícil: conspiración de silencio.
- El trabajo en equipo y la confidencialidad.

Planificación anticipada de las decisiones

Objetivos:

- Describir las bases de la planificación anticipada de las decisiones.
- Conocer el marco legal y procedural de Voluntades Vitales Anticipadas en Andalucía.
- Identificar y respetar los valores, preferencias y elecciones del paciente.

Contenidos:

- Toma decisiones compartida.
- Toma de decisiones por sustitución. Identificación de persona representante.
- Calidad de vida y su aplicación en la toma de decisiones cuando sabemos que la percepción de la calidad de vida es subjetiva y distinta de cada persona; y sufrimiento.



- Planificación anticipada de decisiones como proceso deliberativo, a lo largo del tiempo y adaptándose a ritmo y necesidades de cada paciente.
- VVAA. Cómo dar asesoramiento para llevarla a cabo y para registrarla. Conocimiento sobre cómo consultar el documento cuando el/la paciente lo desee, para clarificar deseos concretos en la situación actual o futura.
- Valoración de la capacidad y toma de decisiones por representación.
- Capacidad para la toma de decisiones clínicas diagnósticas y/o terapéuticas. (M)

Escenarios de toma de decisiones y conflicto en el final de la vida.

Objetivos:

- Definir y distinguir algunos conceptos básicos relativos a posibles escenarios de decisión al final de la vida. Participar en una reflexión desde los principios éticos sobre dichos escenarios.
- Identificar y Reflexionar sobre los principales dilemas éticos que se producen/pueden producir en el proceso de muerte.

Contenidos:

- Sedación paliativa.
- Limitación del esfuerzo terapéutico, no inicio de medidas de soporte vital, retirada de medidas de soporte vital. Obstinación terapéutica. Incidir de forma especial en “retirada de tratamientos”.
- Rechazo al tratamiento.
- Eutanasia.
- Suicidio asistido / suicidio médicaamente asistido.

4.4. Aspectos éticos en la atención al final de la vida en la infancia y la adolescencia.

- Menores y cuidados paliativos. Ética del interés del menor.

(Se desarrolla en el documento sobre formación específico para cuidados paliativos pediátricos)



Nivel avanzado:

Contenidos para el avanzado (Pendiente de desarrollar más en detalle)

4.5. Ética de las organizaciones.

- Ética de la atención a pacientes (qué papel están tomando las organizaciones en este tema)

4.6. Problemas éticos es situaciones concretas (residencias, domicilios)

- Problemas éticos en residencias y en personas ancianas en domicilios (¿Derivo al hospital?) En relación con uso de recursos escasos. Derivación al hospital en situaciones de pandemia.

4.7. Métodos de deliberación.



5. Organización y gestión.

5.1. Estrategia de Cuidados Paliativos del Sistema Sanitario Público Andaluz.

Objetivos:

- Conocer la estructura asistencial y organizativa de la atención paliativa en Andalucía y en cada una de sus zonas básicas de salud.
- Permitir una adecuada coordinación de la atención entre los diferentes recursos asistenciales mediante el conocimiento de los elementos de complejidad y derivación/coordinación y teleasistencia.
- Implicar a los y las profesionales en la calidad de la atención. Conocer los elementos de medida, los sistemas de información y registro, e implicarlos en su adecuada cumplimentación.
- Potenciar la acreditación de unidades, profesionales y de las actividades desarrolladas desde las unidades de cuidados paliativos (asistenciales, formativas y de investigación).

Contenidos:

- Elementos básicos del Plan Andaluz de Cuidados Paliativos, de la Estrategia Nacional e internacional (el marco). Para el nivel avanzado en este punto se incluirían los estándares de calidad internacionales.
- Proceso Asistencial Integrado Cuidados Paliativos (la herramienta).
- Modelo de atención compartida: recursos, niveles de atención, elementos – herramientas de coordinación entre recursos con conocimiento de los medios locales (debe haber una adaptación provincial de la formación).
- Elementos de continuidad asistencial. Teleasistencia. Atención telefónica. TICS.
- Accesibilidad a los servicios de cuidados paliativos (acceso urgente, ingresos, atención en unidad de día, atención domiciliaria, coordinación con DCCU).
- Estructura básica de la historia de Cuidados paliativos. Sistemas de información, registro de datos, elementos de custodia y seguridad de historias.
- La importancia del informe de alta. Sistemas de codificación y registro (GRD). Criterios. Gestión de la información: Ley de protección de datos.
- La implicación de la comunidad. Gestionar y promover actividades con Voluntariado.
- Calidad asistencial: la importancia de los indicadores, del registro y de la acreditación.
- La gestión clínica: todos somos gestores de recursos: camas, medicación, prestaciones, contrato programa, etc.



6. Profesionales.

6.1. Autocuidado de profesionales.

Objetivo general: Potenciar la capacidad de saber cuidarse a través de la autocompasión para hacer sostenible la práctica asistencial y prevenir síndromes de agotamiento de origen laboral.

Objetivos específicos:

- Despertar la capacidad de autocuidados para sostener un equilibrio emocional.
- Consolidar y profundizar en el desarrollo experiencial de la serenidad, la atención, la conciencia y la presencia.
- Conocer e identificar la fatiga por compasión para prevenir el síndrome de agotamiento de origen laboral.
- Promover una reflexión personal sobre el concepto de la muerte y sus implicaciones en el desarrollo del trabajo de profesionales en cuidados paliativos.

Contenidos:

- Gestión emocional.
- Herramientas para la prevención de la fatiga por compasión (mindfulness, afrontamiento del propio acercamiento a la muerte...).
- Creencias y valores sobre la muerte en nuestro entorno socio-cultural y personal.
- Entrenamiento en el cultivo de la compasión para mejorar el autocuidado y la relación clínica con paciente y familia. Incluye compasión, autocompasión, atención terapéutica compasiva y cuidados compasivos.

6.2. Trabajo en equipo.

Objetivo general: Capacitar a profesionales en la comprensión y puesta en marcha de equipos de trabajo multidisciplinares y operativos.

Objetivos específicos:

- Desarrollar la capacidad de trabajar en un equipo multidisciplinar.
- Entrenar la medicación en la resolución de conflictos.

Contenidos:

Trabajo en equipo:

- Trabajo en equipo: concepto, ventajas, motivación.
- Cómo se crea un equipo de trabajo que sea eficaz. Liderazgo.



- Trabajo sistémico en red. Herramientas de comunicación y coordinación con otros equipos y Red de Cuidados Paliativos de Andalucía.

Comunicación y toma de decisiones dentro del equipo:

- Procesos y método de deliberación en el equipo.
- Dinámicas de grupo.
- Comunicación efectiva dentro del equipo. Resolución de conflictos.
- Interdisciplinariedad en la toma de decisiones.

6.3. Gestión del tiempo.

Objetivo:

Identificar claves para mejorar la gestión de nuestros tiempos como profesionales y conocer herramientas concretas para su puesta en práctica.

Contenidos:

- La “gestión del tiempo” y su aplicación en los diferentes ámbitos: profesional y personal.
- Herramientas y recursos para la “gestión del tiempo”: Matriz de Einsenhawer, Apps.... registro: agendas, notas, filtros de RRSS.
- Diseño de un plan de acción para la creación de hábitos a partir de actividades concretas.
- Organización de la actividad asistencial diaria.

6.4. Perfil profesional.

Objetivo:

Construir el perfil profesional de cuidados paliativos acreditado y darlo a conocer en RRSS.

Contenidos:

- Acreditación de profesionales en cuidados paliativos.
 - Proceso de acreditación de profesionales en Cuidados Paliativos. Información y ayuda a los y las profesionales en el proceso de acreditación.
- El papel de las RRSS entre profesionales: darse a conocer, creación de equipos...
 - Uso profesional y ventajas de las RRSS: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, ResearchGate, entre otras.
 - Confidencialidad y seguridad de la información volcada en redes sociales.



7. Docencia.

7.1. Cómo tutorizar residentes.

Objetivo:

Describir el rol de tutor/a y entrenar habilidades para tutorizar la rotación de residentes y estudiantes.

Contenidos:

- Planificación de la rotación de residentes y estudiantes: qué se hace y cuándo.
- Habilidades docentes como tutores/as.
- Reflexión en cuanto al papel de profesional-tutor/a y residente y la transmisión de conocimientos ante pacientes y familias. Intimidad, comunicación, entre otras.

7.2. Cómo preparar e impartir actividades formativas.

Objetivos:

- Capacitar al alumnado en habilidades pedagógicas básicas y técnicas de comunicación para la realización de acciones formativas.
- Formar en elaboración de programaciones didácticas para los talleres de impulso de la ALS
- Facilitar instrumentos de evaluación de acciones formativas.

Contenidos:

- Tipos de actividades formativas.
- Preparación: ¿Qué hacer “Antes”?
- Desarrollo de la sesión:
 - Habilidades de comunicación y presentación en grupos de forma presencial.
 - Habilidades de comunicación y presentación en modo virtual.
 - Situaciones de especial dificultad en presentaciones en torno al final de la vida.
- Evaluación.

7.3. Habilidades para hablar en público.

Objetivos:

Identificar las claves para hacer una buena presentación oral en público y entrenarla.



Contenidos:

- Habilidades de comunicación y presentación en grupos de forma presencial.
- Habilidades de comunicación y presentación en modo virtual.

8. Investigación y comunicación científica.

El SSPA debe fomentar las actividades de investigación sanitaria en sus centros y entre sus profesionales, tanto por mandato legal (Ley 2/1998 de 15 de junio, de Salud de Andalucía; Ley 44/2003, de 21 de noviembre de ordenación de las profesiones sanitarias), como por coherencia con su misión, ya que la investigación constituye un elemento fundamental para el progreso y la innovación en el ámbito sanitario y, por lo tanto, es indispensable para proveer la mejor atención posible a sus pacientes y familias.

Para que cada profesional pueda tener opciones para participar en investigaciones en su ámbito debe adquirir conocimientos y habilidades básicas en investigación.

Nivel básico

El nivel básico sería el que debe / puede alcanzar cualquier profesional del ámbito sanitario (independientemente de su especialidad). Recientemente, el SSPA ha puesto en marcha el proyecto IFEMI: Itinerario Formativo en Metodología de la Investigación.

<https://www.easp.es/itinerario-formativo-metodologia-investigacion/>

Los/as profesionales de recursos avanzados de CP pueden acceder a este programa formativo que comprende varios módulos formativos, de los cuales recomendamos para los equipos de CP:

Módulos básicos:

- Búsquedas bibliográficas y acceso a la información científica.
- Diseños epidemiológicos.
- Técnicas de muestreo aplicadas al ámbito sanitario.
- Bases de datos y estadística descriptiva.
- Métodos y técnicas de investigación cualitativa.
- Diseño y aplicación de cuestionarios.
- Diseño de un protocolo de investigación.
- Comunicación y Escritura científica, lectura crítica y proceso de publicación.



Módulos de profundización:

- Análisis de datos en investigación cualitativa.

Módulos de competencias transversales en investigación:

- Comunicación y divulgación de resultados de investigación.
- Transferencia de resultados de investigación y traslación a la práctica clínica.

Nivel avanzado:

8.1. Particularidades en el diseño y desarrollo de investigación en el final de la vida.

Objetivo:

Identificar las dificultades de la investigación sobre el final de la vida.

Contenidos:

- Investigación con pacientes en el final de su vida: aspectos éticos y metodológicos de especial consideración.
- Diseños de investigación en entornos específicos relevantes para el ámbito de los cuidados paliativos.
- La utilidad de la investigación cualitativa en Cuidados Paliativos.

8.2. Cómo “estar al día” (sin morir en el intento).

Objetivo:

Revisar y entrenar el uso de herramientas para mantenernos actualizados/as en temas profesionales.

Contenidos:

- MBE y cómo ponerme al día constantemente. Fuentes de evidencia previamente evaluadas (Up to date, Caresearch, Clinical Evidence, MurciaSalud, biblioteca virtual de SECPAL). GPC recientes.
- Búsquedas secundarias. Fuentes de evidencia previamente evaluadas.
- Lectura crítica de artículos científicos.
- La era 2.0.:
 - Qué información profesional puedo obtener (y aportar a) de las redes sociales.
 - Cómo cuidar mi perfil profesional en redes sociales. Visibilidad en redes sociales profesionales (Linkedin, Twitter, blogs y otras). Perfil investigador: Researchgate, ORCID, etc.




Anexo

Anexo 1: Composición del grupo de trabajo

Persona	Categoría Prof	Centro	Provincia
Pilar Balbuena Mora-Figueroa	Enfermera	ESMCP Hospital de Puerto Real	Cádiz
Jaime Boceta Osuna	Médico	Equipo de soporte mixto. Hospital Universitario Virgen Macarena	Sevilla
José Ramón García Salcines	Médico	Equipo de soporte mixto. Hospital Regional Universitario de Málaga	Málaga
Ana García Suárez	Médica	Distrito Sanitario Poniente	Almería
Fernando Gamboa Antiñolo	Médico	Unidad de Medicina Interna. Hospital Universitario Virgen de Valme	Sevilla
Isabel Mañas Álvarez	Enfermera	ESCP- Distrito Sanitario Aljarafe-Sevilla Norte	Sevilla
Marina Marín Zamorano	Médica	Unidad de Hospitalización Hospital Universitario Puerta del Mar	Cádiz
María del Mar Moreno Terrizas	Médica	ESMCP. Hospital comarcal Santa Ana de Motril	Granada
Carmen Pérez Adrián	Médica	ESDCP Hospital Universitario Reina Sofía. UGC de CP Córdoba	Córdoba
Rosa Pérez Espina	Enfermera	Unidad funcional de CP	Huelva
Fátima Pérez Martín	Médico	ESMCP. Hospital General de Riotinto.	Huelva
Mª Jesús Ruiz Palma	Enfermera	ESDCP Hospital Universitario Reina Sofía. UGC de CP Córdoba	Córdoba
Mª Pilar Sánchez Navarro	Médica	Unidad de Hospitalización. Hospital Universitario Virgen de las Nieves	Granada



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Consumo