



Cuidados Paliativos:
“En el domicilio se puede”

PLATAFORMA TELECONTINUIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS

**CRISTINA NAVÍO
POUSSIVERT**



**II ENCUENTRO DE LA RED DE CUIDADOS
PALIATIVOS DE ANDALUCÍA**

Escuela Andaluza de Salud Pública

Granada, 06/11/2019

Reconocimiento de las Buenas Prácticas por el Consejo interterritorial del Sistema Nacional de Salud

PALIATIVOS

Sistema de Gestión y Ayuda a los Cuidados Paliativos v.2.0

Usuario

Contraseña

✓ Iniciar



PLATAFORMA DE TELECONTINUIDAD CUIDADOS PALIATIVOS

PALIATIVOS

Sistema de Gestión y Ayuda a los Cuidados Paliativos v.2.0

Usuario Contraseña

Este proyecto ha sido financiado a cargo de los fondos para las estrategias 2016 fueron aprobados en el CISNS de fecha 15/11/2016, como apoyo a la implement

PALIATIVOS

Sistema de Gestión y Ayuda a los Cuidados Paliativos v.1.2

[Menu Principal](#)

En esta Pantalla se muestran las personas dadas de alta en el sistema y además, permite modificar sus datos y añadir más.

BUSQUEDA DE PERSONAS

ID	NUHSA	DOCUMENTO	PROVINCIA
AREA HOSPITALARIA	CENTRO DE SALUD	DISTRITO	Jaén
NOMBRE	1er APELLIDO	2º APELLIDO	FECHA DE NACIMIENTO
ESTADO	FECHA DESDE	FECHA HASTA	
Buscar	Nueva Persona	Dar Baja/Reactivar Personas	
Limpiar			

Personas dadas de Alta en la Plataforma

IDENTIFICADOR	NUHSA	NOMBRE	1er APELLIDO	2º APELLIDO	DOCUMENTO	FECHA NACIMIENTO	ESTADO	FECHA CREACIÓN
33354	AN0281331727	DIEGO	GUTIERREZ	DEL MORAL	052553978J	16/03/1974	EXITUS	04/03/2015
31525	AN0954218505	MARIA ROSARIO	ORTEGA	SERRANO	077329382R	14/11/1980	ACTIVO	11/03/2014
16026	AN0309538923	RAFAEL	PEREZ	RUANO	025939888M	09/10/1956	EXITUS	30/04/2013

[Detalle del Ciudadano](#)

[Situación Últimos Días](#)

[Cuidadores](#)

INTRODUCCIÓN



24 horas
Todos los días
del año



SaludResponde

Acceso multicanal al Sistema
Sanitario Público de Andalucía



955 545 060



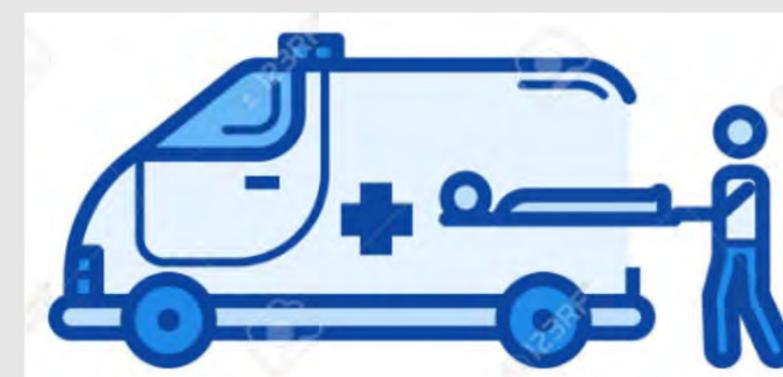
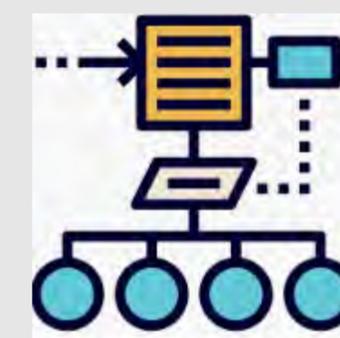
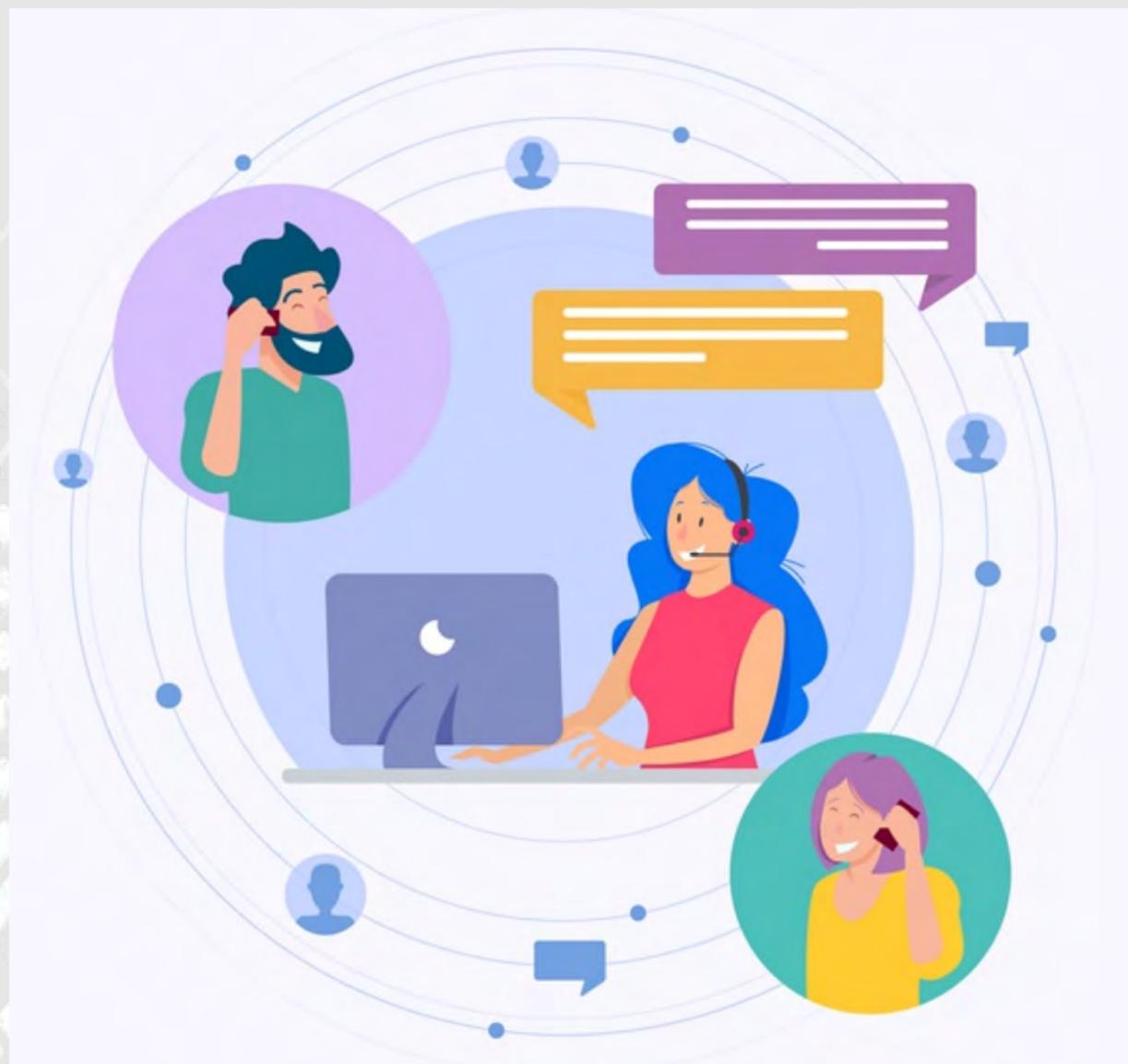
Permite que los pacientes/familiares cuenten con la atención personalizada de profesionales de enfermería (que esta visualizando en la pantalla los datos clínicos del paciente) con tan sólo marcar un teléfono.

INTRODUCCIÓN



Enfermera de Salud Responde:

- Consejos Sanitario
- Derivación 061
- Enfermera de Enlace



OBJETIVO GENERAL

Garantizar la continuidad asistencial y la coordinación de los recursos convencionales y avanzados con los recursos de urgencias, durante el periodo de discontinuidad asistencial de su equipo habitual de Cuidados Paliativos y al alta hospitalaria.



OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Prevenir la aparición de crisis de necesidad mediante el seguimiento telefónico
2. Mejorar la calidad de la información disponible en los recursos de urgencias y emergencias para facilitar la toma de decisiones.
3. Favorecer la satisfacción del paciente y su familia con la atención sanitaria prestada en su domicilio, mediante la resolución de dudas o la posibilidad de atención sanitaria directa por los recursos de urgencias.



ALGORITMOS

1. Dolor adulto y pediátrico
2. Disnea
3. Náuseas y vómitos
4. Estreñimiento
5. Problemas en traqueostomías
6. Cefalea
7. Fiebre
8. Alteraciones de deglución
9. Problemas con SNG, sondas urinaria
10. Problemas Ostomías urinaria
11. Problemas Ostomías Gastrointestinales
12. Problemas en traqueostomías

CONSEJOS

- Si no lo ha hecho, póngale el termómetro
- No abrigarlo
- Airear la habitación (mantener Tª ambiental entre 20 y 22°C)
- Beber abundantes líquidos frescos.
- Si fiebre muy alta: compresas de agua fría o baños de agua tibia durante 30 minutos
- No dar frías con soluciones alcohólicas.
- Vigile al paciente
- No dar metamizol (Nolotil®), ya que se deja para uso hospitalario.
- En niños: evitar la alternancia entre dos fármacos antitérmicos, como el paracetamol e ibuprofeno

PRIORIDADES



Esta demanda ha alcanzado Prioridad 1, derivar al CCU

DISNEA	Aparición brusca + disnea de reposo
--------	-------------------------------------



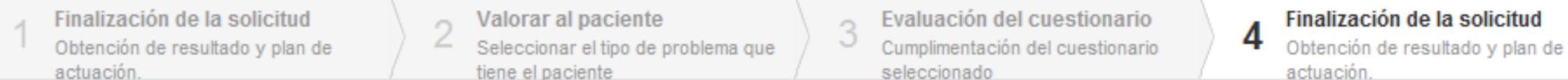
Esta demanda ha alcanzado Prioridad 2, derivar al CCU

NÁUSEAS Y VÓMITOS	Más de diez veces ha vomitado + Situación agónica o de últimos días mas agitación, dolor o disnea
-------------------	---



Esta demanda ha alcanzado Prioridad 3, derivar al CCU

NÁUSEAS Y VÓMITOS	Más de diez veces ha vomitado
-------------------	-------------------------------



La valoración ha finalizado con normalidad, se ha ofrecido consejos sanitarios.

PRIORIDAD 4

SEGUIMIENTOS

1. Seguimiento Proactivo

Alta de seguimiento proactivo

Paciente
ORTEGA SERRANO, MARIA ROSARIO

Fecha comienzo seguimiento: 08/10/2019
Hora comienzo seguimiento: 15:46

Fecha fin seguimiento: 02/10/2019

Indicaciones para el seguimiento

Cre

SOLICITUDES

IDENTIFICADOR	FECHA CREACIÓN	NUHSA	NOMBRE	1er APELLIDO	2º APELLIDO	ESTADO	SUBESTADO	TIPO	ID PACIENTE
11481	01/10/2019 12:46:54	AN0954218505	MARIA ROSARIO	ORTEGA	SERRANO	ABIERTA	PENDIENTE DE SEGUIMIENTO	PROACTIVA	31525

Detalle de la Solicitud

ID SOLICITUD: 11481

FECHA CREACIÓN: 01/10/2019 12:46

FECHA ACTIVACIÓN: 08/10/2019 12:00

FECHA VENCIMIENTO: 11/10/2019 0:00

CREADOR: 34868

TIPO: PROACTIVA

INTERVALO REP.: 1

UNIDAD REP.: DIAS

ID_PACIENTE

ESTADO: ABIERTA

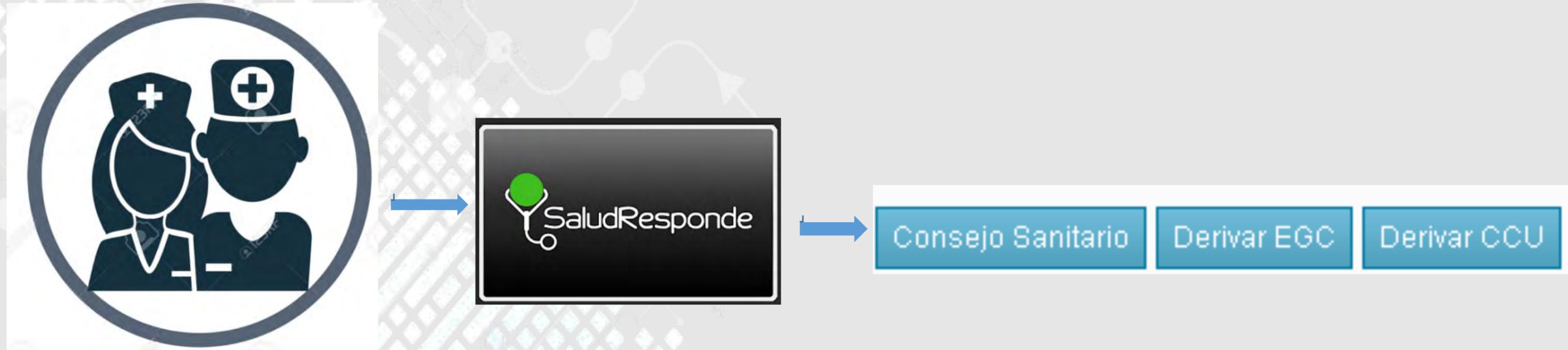
SUBESTADO: PENDIENTE DE SEGUIMIENTO

INDICACIONES PARA EL SEGUIMIENTO: observaciones

Cancelar Solicitud

SEGUIMIENTOS

1. Seguimiento Proactivo



- Equipo de Soporte cuidados paliativos
- EGC

SEGUIMIENTOS

2.SEGUIMIENTO REACTIVO



SEGUIMIENTOS

1. Seguimiento Reactivo



Consejo Sanitario

Derivar EGC

Derivar CCU





EVALUACIÓN

2015 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

En torno al 95% de las personas encuestadas que habían recibido llamadas para seguimiento proactivo, mostraba estar muy satisfecha con la atención recibida y el 23% afirmaba no haber estado informada previamente por su equipo asistencial en el hospital o el domicilio.

En el caso de las personas encuestadas que habían realizado una llamada reactiva, el 51% fue por empeoramiento de algún sintoma, el 25% por dudas con el tratamiento, el 13% por aparición de un sintoma nuevo y el resto por otros motivos sin especificar. Mas del 90% afirmaba estar muy satisfecha con la información recibida, con la atención prestada y con haber visto cubiertas sus necesidades.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

